

OBAVJEŠTENJE KORISNIMA USLUGE

Kako regulisati dug za centralno grijanje u Toplanama

KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo su svjesne izazova s kojima se suočavate prilikom izmirivanja dugovanja za centralno grijanje. Kreirali smo jednostavne i pristupačne načine kako biste efikasno riješili svoje obaveze. U nastavku je detaljno objašnjene opcije koje su Vam na raspolaganju.

1. Plaćanje kompletnog duga

Izmirenje cjelokupnog duga (sa sudskom taksom) možete učiniti na nekoliko načina:

- uplatama u našim Centrima za korisnike (u ulici Džemala Bijedića do br. 72, Semira Frašte br. 22 i Alipašina bb - Kotlovnica Zetra) i u zajedničkim Centrima za komunalne usluge (u ulici Envera Šehovića br. 14 i Dobrinjske bolnice br. 15) i to:
 - Gotovinom (direktnom uplatom na blagajni naših centara);
 - Putem POS terminala (korištenjem Vaše bankovne kartice).
- direktnom uplatom na jedan od naših transakcijskih računa:
 - 3389002208282707 - UniCredit Bank dd Sarajevo;
 - 1610000007760011 - Raiffeisen bank dd Sarajevo;
 - 1540012000333776 - Intesa Sanpaolo Banka dd BiH;
 - 1410010001451867 - Bosna Bank International dd Sarajevo;
 - 1346101003745344 - ASA Banka dd Sarajevo.

Važna napomena: Prilikom uplate iznosa dugovanja i sudske takse sa prijedloga za izvršenje, obavezno tačno navedite broj prijedloga i šifru korisnika usluge. Ovi podaci su ključni za pravilno evidentiranje Vaše uplate.

2. Otplata duga na rate

Razumijemo da nemaju svi mogućnost da odjednom izmire cjelokupan dug. Stoga nudimo opciju otplate duga na rate:

* Gdje podnijeti zahtjev: Dođite lično u naše Centre za korisnike (u ulici Džemala Bijedića do br. 72, Semira Frašte br. 22).

* Šta Vam je potrebno: Ispunite Zahtjev za zaključenje Ugovora o izmirenju dospjelog duga. Uz Zahtjev priložite kopiju jednog od ponuđenih sredstava obezbjeđenja ispunjenja Ugovora (sporazum o trajnom nalogu otvorenom kod Banke; potvrda poslodavca; posljednji ček od penzije; rješenje o invalidnosti; aktuelni Izvod iz zemljišnih knjiga (ne stariji od mjesec dana)).

* Maksimalan broj rata: Cjelokupno dugovanje možete otplatiti na maksimalno 36 mjesečnih rata (stambeni prostori) odnosno 24 mjesečne rate (poslovni prostori), u ovisnosti od visine dugovanja. Ova opcija omogućava fleksibilnost i prilagođavanje vašim finansijskim mogućnostima.

3. Otpis zakonske zatezne kamate

Nakon što izmirite svoje glavno dugovanje, KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo Vam mogu ponuditi otpis zakonske zatezne kamate.

*** Uslovi za otpis kamate:**

1. Izmirenje glavnog duga: U potpunosti izmirite cjelokupan iznos duga za centralno grijanje.
2. Plaćanje sudske takse: Platite sve pripadajuće sudske takse po podnesenim prijedlozima za izvršenje.
3. Potpisivanje sporazuma: Nakon ispunjenja prva dva uslova, potrebno je da potpišete sporazum o otpisu kamate.

* **Šta slijedi nakon potpisivanja sporazuma:** Po potpisivanju sporazuma o otpisu kamate, KJKP „Toplane-Sarajevo“ d.o.o. Sarajevo će odmah uputiti podneske Općinskom sudu o povlačenju predmeta, čime se prekida sudski postupak i rješava Vaše dugovanje.

4. Dodatne informacije

Naši Centri za korisnike su vam na raspolaganju za sva dodatna pitanja i pomoć pri rješavanju Vašeg duga. Posjetite nas ili nas kontaktirajte kako bismo Vam pružili sve potrebne informacije.